



# Ihr iPhone/iPad für eine Reparatur vorbereiten

**Wenn Sie Ihr Apple Gerät reparieren lassen, müssen Sie vorher einige Einstellungen zurücksetzen, da ansonsten eine Reparatur nicht möglich ist. Wir zeigen, wie's geht.**

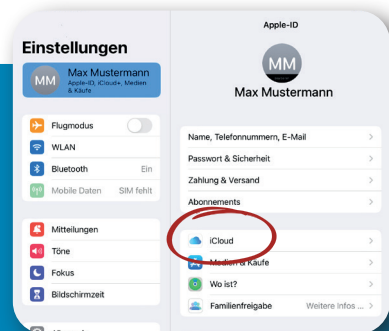
## Backup Ihres Geräts erstellen

Wenn Sie ein Backup Ihres iPhones oder iPads erstellen, haben Sie eine Kopie Ihrer Daten. Sie können Backups Ihres Geräts manuell erstellen oder iCloud-Backup aktivieren, um automatisch Backups für Ihr Gerät erstellen zu lassen.

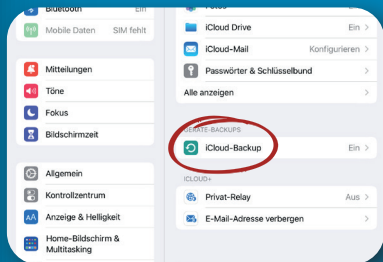


Tippen Sie auf das **Zahnradsymbol** auf Ihrem Startbildschirm. Es öffnen sich die Einstellungen Ihres Geräts.

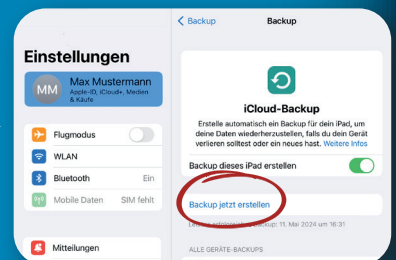
Tippen Sie ganz oben auf Ihren Namen. Dort finden Sie den Bereich „iCloud“.



Tippen Sie auf „iCloud-Backup“.



Tippen Sie auf „**Backup jetzt erstellen**“. Das Backup wird daraufhin gestartet. Unterbrechen Sie die Verbindung zum WLAN-Netzwerk nicht, bis der Vorgang beendet ist. Unter „Backup jetzt erstellen“ werden Datum und Uhrzeit des letzten Backups angezeigt.



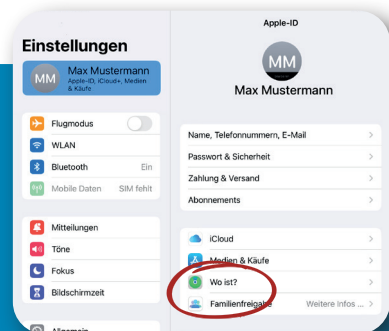
## Die Standort-Suche für Ihr Gerät deaktivieren

Haben Sie die Standort-Suche („Wo ist?“) für Ihr Apple Gerät aktiviert, können Sie Ihr Apple-Gerät von überall aus orten. Damit eine Reparatur Ihres Geräts möglich ist, müssen Sie vor Abgabe des Geräts die Standort-Suche deaktivieren, da ansonsten der Techniker nicht auf Ihr Gerät zugreifen kann.

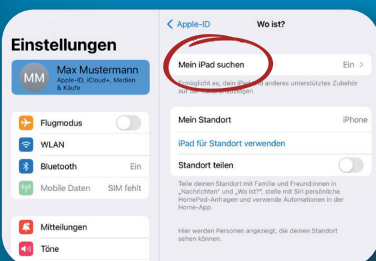


Tippen Sie auf das **Zahnradsymbol** auf Ihrem Startbildschirm. Es öffnen sich die Einstellungen Ihres Geräts.

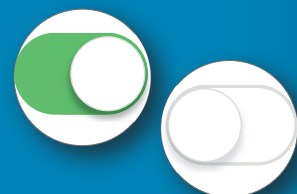
Tippen Sie ganz oben auf Ihren Namen. Dort finden Sie den Bereich „Wo ist?“.



Nun wählen Sie „**Mein iPhone suchen**“ oder „**Mein iPad suchen**“.



Deaktivieren Sie die **Standortsuche**, indem Sie den Regler antippen und Ihr Apple-ID-Passwort eingeben.



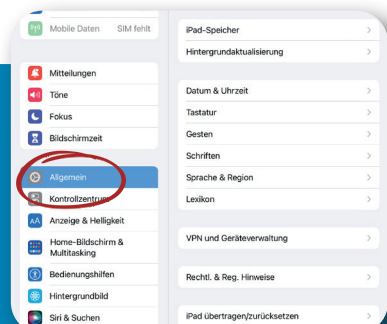
## Ihr Gerät auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Beim Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen werden die Informationen und Einstellungen auf Ihrem Gerät gelöscht.

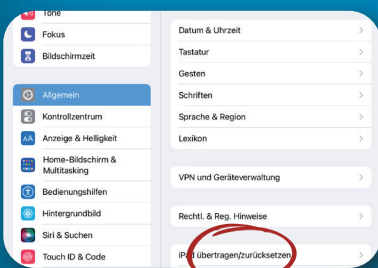


Tippen Sie auf das **Zahnradsymbol** auf Ihrem Startbildschirm. Es öffnen sich die Einstellungen Ihres Geräts.

Tippen Sie auf den Bereich „Allgemein“.



Tippen Sie auf „iPhone übertragen/zurücksetzen“ bzw. „iPad übertragen/zurücksetzen“.



Wählen Sie die Option „Alle Inhalte & Einstellungen löschen“ aus.

Geben Sie das Passwort für Ihre Apple-ID ein. Der Löschvorgang wird nun gestartet und kann einige Minuten dauern.

