



Ihr Android-Gerät für eine Reparatur vorbereiten

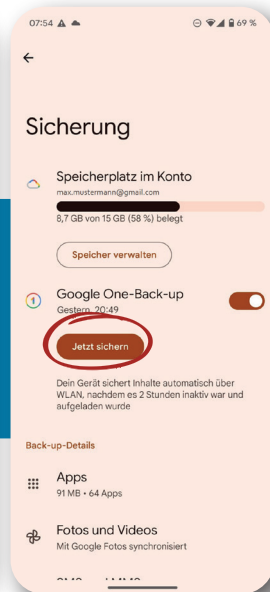
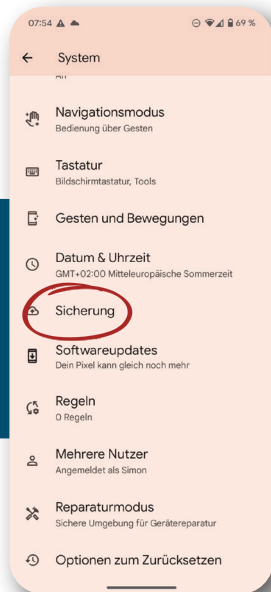
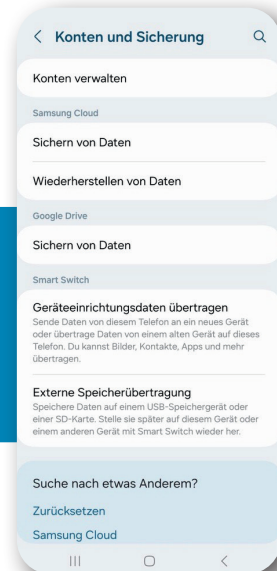
Wenn Sie Ihr Android Gerät reparieren lassen, müssen Sie vorher einige Einstellungen zurücksetzen, da ansonsten eine Reparatur nicht möglich ist. Wir zeigen, wie's geht.

Backup Ihres Geräts erstellen



Tippen Sie auf das **Zahnradsymbol** auf Ihrem Startbildschirm. Es öffnen sich die Einstellungen Ihres Gerätes.

Wählen Sie „**Google**“ oder „**Konten und Sicherung**“ aus.



Wenn Sie ein Backup über **Google** machen möchten, scrollen Sie nach unten und tippen Sie auf „**Sicherung**“. Wählen Sie „**Jetzt sichern**“ aus.

Wenn Sie ein Backup über **Konten und Sicherung** machen möchten, können Sie Ihre Daten entweder in die **Samsung Cloud** mit Microsoft OneDrive oder in **Google Drive** speichern.

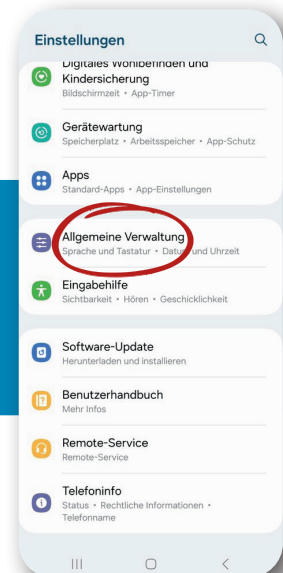
Für eine externe Speicherung auf einer SD-Karte oder einem US-Speichergerät verwenden Sie die Software „**Smart Switch**“. Folgen Sie den Anleitungen auf Ihrem Bildschirm.

Ihr Gerät auf Werkseinstellungen zurücksetzen

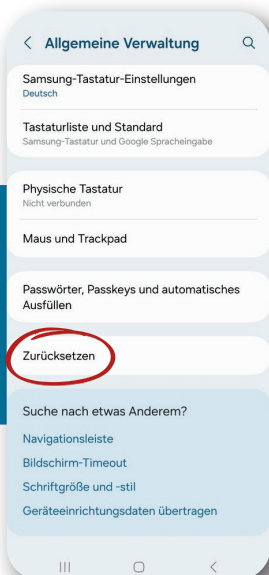
Beim Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen werden die Informationen und Einstellungen auf Ihrem Gerät gelöscht.



Tippen Sie auf das **Zahnradsymbol** auf Ihrem Startbildschirm. Es öffnen sich die Einstellungen Ihres Gerätes.



Tippen Sie auf „Allgemeine Verwaltung“.



Tippen Sie auf „Zurücksetzen“.

Wählen Sie die Option „Reset auf Werkseinstellungen“.



Bestätigen Sie den Vorgang durch Tippen auf den Button „Zurücksetzen“.

