



---

# Ihr Android-Gerät für eine Reparatur vorbereiten

---

**Wenn Sie Ihr Android Gerät reparieren lassen, müssen Sie vorher einige Einstellungen zurücksetzen, da ansonsten eine Reparatur nicht möglich ist. Wir zeigen, wie's geht.**

## Backup Ihres Geräts erstellen

Tippen Sie auf das **Zahnradsymbol** auf Ihrem Startbildschirm. Es öffnen sich die Einstellungen Ihres Gerätes.

Wählen Sie „**Google**“ oder „**Konten und Sicherung**“ aus.

Wenn Sie ein Backup über **Google** machen möchten, scrollen Sie nach unten und tippen Sie auf „**Sicherung**“. Wählen Sie „**Jetzt sichern**“ aus.

Wenn Sie ein Backup über **Konten und Sicherung** machen möchten, können Sie Ihre Daten entweder in die **Samsung Cloud** mit Microsoft OneDrive oder in **Google Drive** speichern.

Für eine externe Speicherung auf einer SD-Karte oder einem US-Speichergerät verwenden Sie die Software „**Smart Switch**“. Folgen Sie den Anleitungen auf Ihrem Bildschirm.

## Ihr Gerät auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Beim Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen werden die Informationen und Einstellungen auf Ihrem Gerät gelöscht.

